MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
COMANDO DE RECLUTAMIENTO Y CONTROL RESERVAS

EL SUSCRITO DIRECTOR DE RECLUTAMIENTO

C E R T I F I C A

Que el señor JUAN DIEGO TAVERA FIGUEROA identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1107508433, presenta los siguientes datos referentes a la definición de su situación militar:

Primer Nombre:	JUAN
Segundo Nombre:	DIEGO
Primer Apellido:	TAVERA
Segundo Apellido:	FIGUEROA
Tipo Documento:	Cédula de Ciudadanía
Número Documento:	1107508433
Razón para el estado:	En Liquidación
Estado del ciudadano:	Por Liquidar

ESTA CERTIFICACIÓN ES GRATUITA
NO ES VÁLIDA COMO DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN MILITAR
NO REEMPLAZA SU LIBRETA MILITAR

Se firma y se expide en Bogotá D.C. a los 21 días del mes de Julio de 2026, a las 5:57:54 PM.

Cordialmente,



Director de Reclutamiento - Ejército Nacional

Generó: Sistema de Información de Reclutamiento

Su solicitud Queja fue radicada - Ejército Nacional

De: PQR Ejército Nacional sac.peticiones@ejercito.mil.co
Para: juanch9722@hotmail.com
Fecha: mar, 21 jul. 2026, 5:52 p.m.

EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD

EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA

SERVICIO AL CIUDADANO — PQRSD

NÚMERO DE RADICADO

1353893

2026-07-21 • 18:00

Estimado ciudadano, su solicitud de tipo **Queja** ha sido radicada exitosamente en nuestro sistema. Le daremos respuesta en los términos establecidos por la Ley.

FECHA LÍMITE DE RESPUESTA

2026-08-12

Puede consultar el estado de su solicitud en cualquier momento ingresando el número de radicado en nuestra opción de **consulta de solicitudes**.

CONSULTAR MI SOLICITUD

Escanee el código QR para consultar el estado de su solicitud

Línea de Atención Gratuita Nacional

01 8000 111 689

GOBIERNO DE COLOMBIA

pqr.mil.co

Este mensaje es generado automáticamente. Por favor no responda.

Ejército Nacional de Colombia © 2026

Nombre de la persona de la que se queja: Juan Diego tavera Figueroa

Lugar donde trabaja la persona de la que se queja: Secretaría del deporte y la recreación

Queja: Señores Ejército Nacional de Colombia Dirección de Reclutamiento y Control Reservas Asunto: Derecho de petición – Estado de mi trámite de definición de la situación militar Yo, Juan Diego Tavera, identificado con cédula de ciudadanía No. _____, me permito presentar este derecho de petición con el fin de solicitar información sobre el estado de mi trámite de definición de la situación militar. Mi proceso se encontraba en estado de liquidación y estaba próximo a finalizar. Sin embargo, debido al cambio de la plataforma implementada por el Ejército Nacional, fui informado de que mi trámite debía iniciarse nuevamente, situación que ha retrasado la definición de mi situación militar. Quiero manifestar que durante todo este proceso he realizado las gestiones necesarias para cumplir con este requisito. He estado pendiente del trámite y he aportado la documentación solicitada, pero el cambio de plataforma y el reinicio del proceso fueron circunstancias ajenas a mi voluntad que me impidieron finalizarlo en el tiempo esperado. Actualmente me encuentro vinculado a la Secretaría del Deporte y la Recreación de Santiago de Cali. Debido a que aún no he podido definir mi situación militar por las razones anteriormente expuestas, no me ha sido posible firmar mi contrato, lo que ha afectado el inicio de mis labores. Por lo anterior, respetuosamente solicito: 1. Que me informen el estado actual de mi trámite de definición de la situación militar. 2. Que me indiquen los pasos que debo seguir para culminar el proceso. 3. Que se pueda expedir algún certificado para presentar en secretaría de deporte para yo poder constar que aún estoy en proceso de liquidación Agradezco la atención prestada y quedo atento a su respuesta, gracias Cordialmente Juan diego tavera Figueroa Cc 1107508433 Cel: 3225174706 Correo: juanch9722@hotmail.com

Historial

Log ID	Fecha y hora	Descripción	Estatus	Detalle	Adjunto
	2026-07-	SOLICITUD			